



BONUS 25 – Peut-on être heureux au travail ?

Le bonheur au travail, c'est quoi ?

Des enquêtes ont mis en évidence les facteurs de bonheur au travail.

Premier facteur : l'enthousiasme : avoir du plaisir à faire son travail, mais aussi à retrouver ses collègues, et à faire avancer les missions de l'entreprise. Ce facteur regroupe donc plusieurs thèmes :

- La bonne entente entre collègues : exemple
- La cohésion : exemples
- Sentir que ce qu'on fait a du sens : exemple.

Deuxième facteur : l'intérêt. Des études ont montré qu'un quart des employés s'ennuie au travail : des tâches répétitives et monotones, un manque de diversité dans les missions à accomplir, des managers qui refusent de déléguer, un travail qui n'a pas de sens. Redonner de l'intérêt est donc un point essentiel pour redonner du bonheur au travail.

Troisième facteur : le contentement : ce sentiment fait naître un sens du travail dans laquelle l'employé se sent stimulé, avec un fort sentiment d'appartenance. Cela lui donne une motivation plus importante à donner le meilleur de lui-même, et lui donne un sentiment de satisfaction.

Les critères pour que le bonheur au travail puisse se développer.

La qualité du recrutement

Un poste inadapté à la personne, et c'est tout un service qui est impacté. Non seulement l'employé recruté va se démotiver rapidement, s'ennuyer, et perdre son enthousiasme, mais ses collègues vont être impactés aussi.

La Responsabilisation

Un employé responsable se sentira intégré parfaitement à l'entreprise : moins de turnover, plus d'implication, d'enthousiasme. L'employé doit être capable de prendre des décisions, en toute indépendance, et de façon autonome.

Un environnement positif

Avoir un manager qui passe son temps à se plaindre, sans reconnaître les avancées, ni jamais féliciter ses collaborateurs, c'est s'assurer d'un climat négatif au sein de l'entreprise. Personne n'est parfait, et au lieu de se focaliser sur les erreurs, chaque manager devrait prendre du temps pour féliciter régulièrement, afin d'encourager un climat positif plus motivant.



Un travail intéressant et utile

Pour favoriser l'intérêt et l'enthousiasme, encore faut-il que le travail à accomplir soit intéressant et utile. Chaque dirigeant d'entreprise devrait prendre le temps d'expliquer l'impact de chaque action, et accepter aussi de reconnaître quand des actions n'ont aucun sens, et devraient être abandonnées.

Traitement équitable

Le traitement des salariés doit être équitable, pas seulement en matière de salaire, mais aussi de condition de travail, d'avantages, etc.

Pour qu'un employé soit heureux au travail, il ne doit pas se sentir dévalorisé, que ce soit par sa rémunération, ou ses conditions de travail. En traitant chaque employé de façon équitable, le manager s'assure leur confiance et leur investissement.

Comment trouver le bonheur au travail, concrètement ?

Trouver du sens

Pour faire en sorte que votre métier ait du sens, il faut vous poser la question de vos valeurs : est-ce que votre entreprise a des valeurs qui sont proches de les vôtres ? Est-ce que vous avez le sentiment de contribuer à un changement positif ?

Climat social

Les DRH et les managers ont un rôle primordial pour le maintien d'un bon climat social au sein de l'entreprise. Pour cela un dialogue avec les employés, et une grande ouverture d'esprit sont indispensables. Savoir recueillir les doléances, et s'engager à faire progresser le climat social est un gage de bonheur au travail incontournable.

Environnement agréable

Cela peut paraître superficiel, mais savez-vous que l'environnement au travail est le deuxième facteur le plus important selon les employés.

Cela regroupe : les horaires de travail, les conditions de sécurité, l'aménagement des bureaux, l'ambiance, etc.

Entraide versus rivalité

Dans une entreprise, le plus important est d'avancer tous vers le même objectif, et pas de chercher à être plus fort que l'autre, ou plus valorisé. Et cela relève fortement de la manière dont chaque équipe est managée. Paul a aidé Jacques à finir un projet ? Félicitez-les tous les deux pour les inciter à collaborer, au lieu de chercher à les mettre en concurrence.

Célébrer les succès

Célébrer les victoires augmente le plaisir de travailler et renforce la confiance en soi.

Le bonheur au travail, c'est possible. Chacun peut y contribuer à son échelle.

Et vous, quelles sont les moments de bonheur au travail ? Racontez-moi :

contact@enrouteverslaserenite.fr

A bientôt,

Isabelle

